

NEXTAGE サポートサイト ユーザーズマニュアル

はじめに

- 本書はサポートサイトをご使用する上で必要な操作方法を説明するためのもで、本書に記載されている内容と、実際のサポートサイト内の内容が違う場合があります。サポートサイト内の情報は、実際のサポートサイトでご確認ください。
- 本書の内容について、ご不審な点や誤り、記載もれなど、お気づきの点があればご連絡ください。
- 本書を許可無く複製、貸し出し、転売する事は禁止します。
- 本書の内容は予告なく変更する場合があります。

カワダロボティクス株式会社 カスタマーサポート

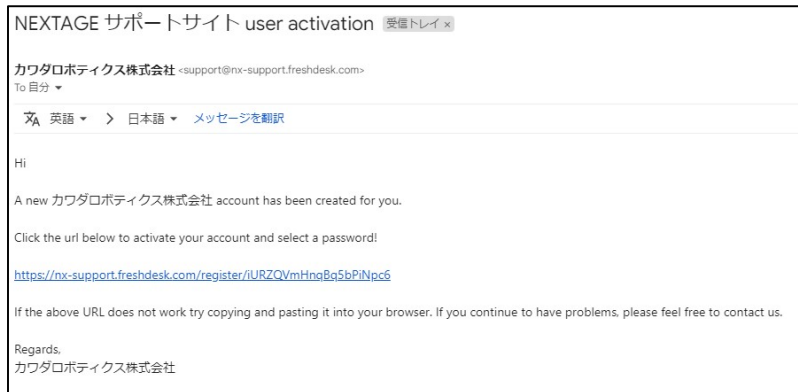
目 次

1 新規登録	1
1.1 サポートサイトからの通知	1
1.2 アカウントを有効にする	1
2 ログイン	2
2.1 サポートサイトへの移動	2
2.2 サポートサイトへログインする	2
3 ホーム画面	3
4 チケットによる問い合わせ	4
4.1 問い合わせをする	4
4.2 問い合わせの回答を確認する	5
4.3 問い合わせのコメントに返信する	6
4.4 問い合わせをクローズする	7
5 リリース情報	8
6 ダウンロード	9
6.1 CAD データダウンロード	9
6.2 NEXTAG Software Update	10
6.3 NEXTAG Software Upgrade	11
6.4 NEXTAG 最新マニュアル	12
7 点検	13
8 FAQ	14
9 FAQ-Plus	15
10 保守点検ガイド	16
補足 ライセンス更新方法	17

1 新規登録

1.1 サポートサイトからの通知

以下の文面のメールがご担当者様に配信されます。



URL を選択いただきますと、ブラウザが起動します。

※ 本サポートサイトをご利用の際には Google Chrome をお使いください。

1.2 アカウントを有効にする

[氏名]と[パスワード], [パスワードの再入力]欄にご入力いただき、[有効化してログイン]をクリックしてください。

有効化されますと、「3. ホーム画面」に遷移いたします。

※ 以前のサポートサイトにてユーザー登録されていた方は、[氏名]を変更しないようにしてください。

※ [パスワード]欄にて、上記の赤枠のように[特殊文字を使用する]と表示されておりますが、使用する必要はございません。

2 ログイン

2.1 サポートサイトへの移動

インターネットに接続後、URL 欄に「<https://nx-support.freshdesk.com/>」と入力し、Enter キーを押します。



※ 本サポートサイトをご利用の際には Google Chrome をお使いください。

2.2 サポートサイトへログインする

サポートページのトップ画面で、[ログイン]ボタンをクリックします。

ログインページでユーザー名とパスワードを入力し、[ログイン]ボタンをクリックします。



3 ホーム画面



■メニュー

選択することで、各画面に遷移します。

- [ホーム] : NEXTAGE サポートサイトのトップページに遷移します。
- [ナレッジベース] : FAQ などが登録されているページに遷移します。
- [チケット] : チケット一覧のページに遷移します。
- [チケットを送信] : お問い合わせをするためのページに遷移します。

■チケット

選択することで、各画面に遷移します。

- [すべてのチケットを表示] : チケット一覧のページに遷移します。
- [チケットを送信] : お問い合わせをするためのページに遷移します。

■お知らせ

[お知らせ]の最新情報を表示しています。

■ナレッジベース

選択することで、各画面に遷移します。

お客様のご購入状態により表示項目が増減します。

4 チケットによる問い合わせ

お問い合わせは、サポートサイトのチケットと呼ばれる機能で管理されています。

4.1 問い合わせをする

1. [チケットを送信]をクリックし、ビューを[チケットを送信]に設定してください。

Kawada Robotics

NEXTAGE サポート

ホーム

ナレッジベース

フォーラム

チケット

チケットを送信

Y

ホーム

ここに検索キーワードを入力してください

検索

チケットを送信

メールアドレス *

S/N

件名 *

本文 *

B

/

U

↺

≡

≡

A

↗

🔗

🖼

↗

<>

Type something

📎 添付ファイル

キャンセル

送信

- 必要事項(件名, 本文)を入力してください。
- ファイルを添付したい場合は、[添付ファイル]をクリックし、添付するファイルを選択してください。
※ 添付できるファイルのサイズ合計は 100Mbyte までです。
- チケットの登録
内容をご確認の上、「送信」をクリックしてください。

4.2 問い合わせの回答を確認する

回答は、チケットで行われます。カスタマーサポートからのチケットへの返信はメールで行われます。

1. カスタマーサポートからのメールを確認する

チケットに対する回答が登録されると、メールが送付されますので、メール本文確認してください。

2. チケットの回答を確認する

[チケット]をクリックすると、登録されたチケットの一覧が表示されます。該当するチケットをクリックし、回答を確認してください。



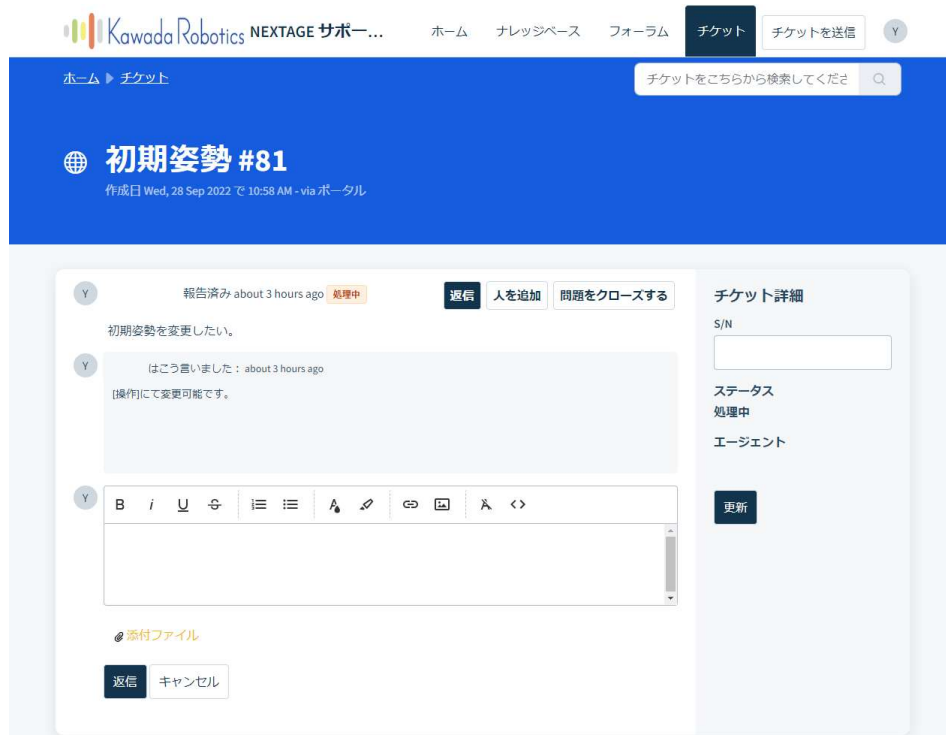
4.3 問い合わせのコメントに返信する

1. 該当チケットを表示し、[ここをクリックしてコメントを追加]をクリック



2. 必要事項を入力して[送信]をクリック

[送信]ボタンをクリックすると、弊社カスタマーサポートがコメントを確認させていただきます。

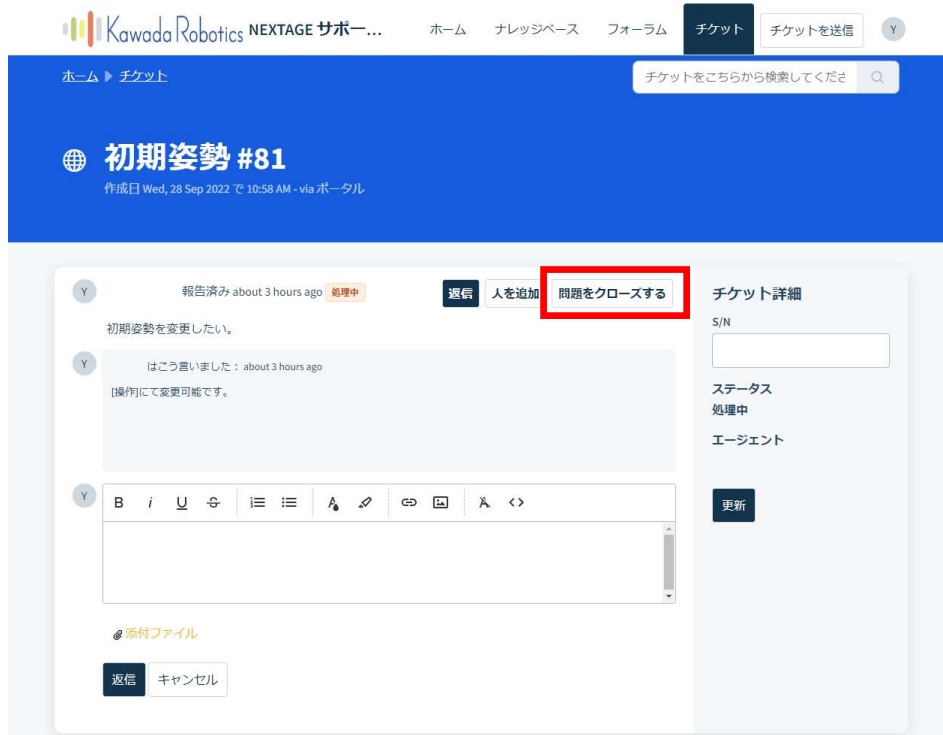


4.4 問い合わせをクローズする

1. 該当チケットにて[問題をクローズする]をクリック

内容を確認いただき、回答に問題がないようでしたら、[問題をクローズする]をクリックしてください。

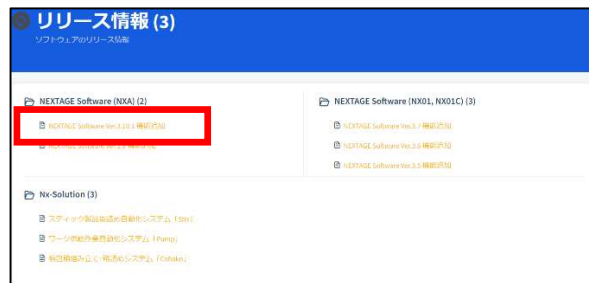
※ 弊社にてクローズさせていただく場合もございます。



5 リリース情報

NEXTAGE Software などのリリース情報が閲覧できます。

対応機種別のバージョン別機能追加を選択すると追加された機能イメージを閲覧できます。



確認したい項目を選択します。



バージョンアップにより機能向上した内容が表示されます。

PDF も添付していますので、必要に応じてダウンロードしてください。

6 ダウンロード

6.1 CAD データダウンロード

NEXTAGE の CAD データをダウンロードするためのページです。

記載されている「■ダウンロード手順」に沿って、処理を行ってください。



PDF をダウンロードし、必要事項を記入していただき、nx-support@kawadarobot.co.jp まで送信してください。

折り返し ID と P/W をご連絡させていただきます。



対象となる機種をクリックしてください。

ログイン

<http://robot-support.kawada.jp>
このサイトへの接続ではプライバシーが保護されません。

ユーザー名

パスワード

ご連絡させていただく ID と P/W を入力し、[ログイン]をクリックしてください。

CADデータ(NXF) ダウンロード	
1 CADデータ	
対象	CADファイル
3D STEP	NXF_3D簡易モデル_STEP.zip
3D IGES	NXF_3D簡易モデル_IGES.zip

クリックすることでダウンロードされます。

6.2 NEXTAGE Software Update

NEXTAGE Software の Update 版をダウンロードするためのページです。本ページでのダウンロード対象は各バージョンのマイナーバージョンアップの最新版のみとなっており、NEXTAGE ご購入者のみ閲覧が可能です。

※ 実際のページでは ID と password は表示されています。



該当する機種の項目を選択してください。



[ダウンロード]をクリックしてください。



ページに記載されている ID と P/W を入力し、[ログイン]をクリックしてください。



クリックすることでダウンロードされます。

ダウンロードしたファイルで NEXTAGE をアップデートしてください。

6.3 NEXTAGE Software Upgrade

NEXTAGE Software の Upgrade 版をダウンロードするためのページです。本ページでのダウンロード対象は各バージョンのメジャーバージョンアップ版の最新版となっており、マイスターご契約者のみ閲覧が可能です。

※ 実際のページでは ID と password は表示されています。



該当する機種の項目を選択してください。



[ダウンロード]をクリックしてください。



ページに記載されている ID と P/W を入力し、[ログイン]をクリックしてください。



クリックすることでダウンロードされます。

ダウンロードしたファイルで NEXTAGE をアップグレードしてください。

アップグレード後、ライセンスの更新が必要となります。nx-support@kawadarobot.co.jp までご連絡ください。折り返し、ライセンスファイルを送信いたしますので、NxLicenseにてライセンスを更新してください。

ライセンス更新は「補足 ライセンス更新方法」を参照してください。

6.4 NEXTAGE 最新マニュアル

NEXTAGE Software の最新マニュアルをダウンロードするためのページで、NEXTAGE ご購入者のみ閲覧が可能です。

※ 実際のページでは ID と password は表示されています。



該当する機種の項目を選択してください。



[{ロボット名}シリーズマニュアル]をクリックしてください。

ログイン
http://robot-support.kawada.jp
このサイトへの接続ではプライバシーが保護されません

ユーザー名

パスワード

ページに記載されている ID と P/W を入力し、[ログイン]をクリックしてください。

マニュアル(NXA)	
1 マニュアル	
日本語版	English
NEXTAGE セットアップガイド	NEXTAGE Setup guide
NEXTAGE 取扱説明書	NEXTAGE Instruction
NEXTAGE ティーチングマニュアル	NEXTAGE Teaching Manual
NEXTAGE オプション取扱説明書	NEXTAGE Option Instruction
NEXTAGE Mobile取扱説明書	-----
NEXTAGE 機能安全オプションセットアップガイド	NEXTAGE Functional Safety Option Setup guide
NEXTAGE 機能安全オプション取扱説明書	NEXTAGE Functional Safety Option Instruction
NEXTAGE ティーチングマニュアル別冊 外部面入力メタデータ編集	-----

クリックすることでダウンロードされます。

7 点検

NEXTAGE の点検のご案内を閲覧するためのページで、NEXTAGE ご購入者のみ閲覧が可能です。



予防保全点検のご案内

変更日 Mon, 31 Oct 2022 で 08:41 AM

NEXTAGEでは3種類の点検をご用意しております。
詳細情報をご希望の方は、チケットよりご連絡ください。



NEXTAGE Preventive maintenance 予防保全点検のご案内

多くのお客様の要望から、3種類のメーカー推奨点検ができました。
NEXTAGEを長く、安定してご使用いただくため、点検をご案内いたします。

軽点検

重要ポイントに絞ったコンディション確認を行います。

推奨間隔	点検時間	作業場所	点検項目
1年	半日程度	お客様の工場 or 弊社工場	26項目
点検内容 ログ点検、各軸の状態点検、配線の簡易点検、モータ状態点検…etc			

標準点検

NEXTAGEのコンディション確認を行います。

8 FAQ

NEXTAGE の FAQ(よくある質問)を閲覧するためのページで、NEXTAGE ご購入者のみ閲覧が可能です。

FAQ (4)

よくあるご質問

一般 (9)

ログの取得

診断レポートの取得

初期姿勢 / 回避姿勢の姿勢変更

すべて表示 9

機能 (6)

右腕 (左腕) アプローチのメリット

右腕 (左腕) アプローチの引数記入方法

右腕 (左腕) 過負荷停止の使い方

すべて表示 6

画像処理 (4)

クロスマークの貼り方

縦ズレ量とは?

マーカ―認識の座標

すべて表示 4

トラブルが発生した時は (10)

マーカ―認識に失敗する

NX01_ロボット接続に失敗する

NXA_ロボット接続に失敗する

すべて表示 10

9 FAQ-Plus

NEXTAGE の FAQ-Plus(ノウハウ集)を閲覧するためのページで、マイスターご契約者のみ閲覧が可能です。

 **FAQ-Plus (2)**
ノウハウ集 (マイスターサポート限定)

📁 画像処理 (9)

📄 マーカー認識_クロスマークが小さくて認識できません。

📄 立体的なワークのモデル登録

📄 同じ形状のワークを決められた順にピック

すべて表示 9

📁 機能・使い方 (4)

📄 エラーメッセージで分岐

📄 共通のピックポイントで複数認識をしたい

📄 コンプライアンスツールユニット (ワーク挿入)

すべて表示 4

10 保守点検ガイド

NEXTAGE の保守点検ガイドを閲覧するためのページで、マイスターご契約者のみ閲覧が可能です。
対象となる機体の対象項目を選択することで、部品交換手順などの閲覧が可能です。

 **保守点検ガイド (2)**
部品交換方法等（マイスターサポート限定）

 NXA_保守点検ガイド (5)

 SG-NXA-001_NEXTAGE保守点検ガイド「腰カバー」

 SG-NXA-003_NEXTAGE保守点検ガイド「ハンドカメラ」

 SG-NXA-004_NEXTAGE保守点検ガイド「ハンドLED基板」

すべて表示 5

 NX01C_保守点検ガイド (13)

 SG-NX01C-001_モータドライバ交換

 SG-NX01C-002_コントロールボックスヒューズ交換

 SG-NX01C-003_コントロールボックスSSD交換

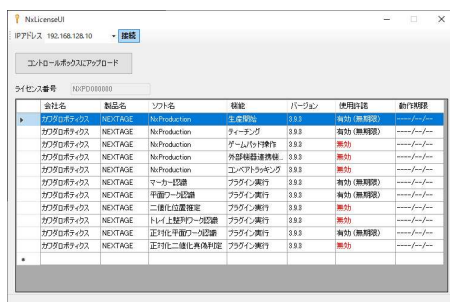
すべて表示 13

補足 ライセンス更新方法

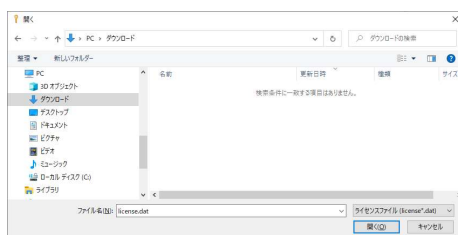
NxLicense によるライセンスの更新方法をご説明します。



[スタート]-[NEXTAGE]-[NxLicense]により、NxLicense を起動します。



[接続]をクリックすることで NEXTAGE と接続され、ライセンス情報が現在の状態が表示されます。



[コントロールボックスにアップロード]をクリックすると、左図の画面が起動されます。送付させていただきましたライセンスファイルを選択し、[開く(O)]をクリックしてください。

ファイルがアップロードされ、情報が更新されます。

サポートサイトユーザズマニュアル

2023 年 4 月 第 3 版発行

発 行：カワダロボティクス株式会社

本書の全部または一部を無断で転載、複写することを禁じます。

© 2022 KAWADA ROBOTICS CORPORATION